

La Convivencia Escolar: Un acercamiento multidisciplinar Volumen II

Comps.

M^a del Carmen Pérez-Fuentes

José Jesús Gázquez

M^a del Mar Molero

África Martos

M^a del Mar Simón

Ana Belén Barragán

Edita: ASUNIVEP

© Los autores. NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos de los textos publicados en el libro “La Convivencia Escolar: Un acercamiento multidisciplinar. Volumen II”, son responsabilidad exclusiva de los autores; así mismo, éstos se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar, así como los referentes a su investigación.

Edita: ASUNIVEP

ISBN: 978-84-617-5571-4

Depósito Legal: AL 1669-2016

Imprime: Artes Gráficas Salvador

Distribuye: ASUNIVEP

No está permitida la reproducción total o parcial de esta obra, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, u otros medios, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright.

CAPÍTULO 28

El aprendizaje de contenidos socioemocionales en el aula: la asertividad como forma de respetar los derechos propios y de los demás

Sara Roselló Sempere, y Francisco Juan García Bacete
Universitat Jaume I (España)

Introducción

Para que la convivencia y clima en las aulas de educación primaria sean efectivos y los integrantes de la misma puedan desarrollarse personal, emocional, social y académicamente, es importante que las relaciones entre los iguales sean positivas.

Según autores como Bierman (2004), las relaciones entre iguales en edad escolar son las que se establecen entre niño y niño, dónde ambas partes llevan las riendas y ejercen el control de forma recíproca e igualitaria; son relaciones paritarias y simétricas y se regulan por la ley de la reciprocidad entre lo que se da y se recibe. Pero en el día a día de las aulas este tipo de relaciones no se dan siempre entre compañeros. En muchas ocasiones no existe ese equilibrio/simetría entre las partes, pasando alguna de ellas a tener más poder. Las relaciones entre iguales que son simétricas y paritarias suelen ser las relaciones de amistad, en contraposición a algunas otras relaciones entre compañeros.

Se ha demostrado que los alumnos que perciben mayor grado de apoyo de sus iguales tienen mayor interés y motivación por las actividades escolares (Durlak, Weissberg, Dymnicki, Taylor y Schellinger, 2011). Por otro lado, las relaciones entre iguales positivas provocan sentimientos de compañía, de protección y de diversión, ponen en contacto con las normas sociales y ayudan a desarrollar y validar el Yo (Bierman, 2004; García Bacete, Sureda, y Monjas, 2010). Pero quienes tienen experiencias negativas pueden ser sujetos de riesgo y desarrollar posteriores dificultades socioemocionales (García Bacete, Marande, Schneider, y Blanchard, 2013a).

Para que estas relaciones interpersonales entre iguales sean óptimas, se cumplan los criterios de las relaciones entre iguales explicados por Bierman (2004) y los alumnos puedan beneficiarse los unos a los otros, han de aprender tanto a tener en cuenta sus puntos de vista como los de los otros.

Para ello, el Grupo interuniversitario de investigación del Rechazo entre Iguales en el contexto escolar (GREI) hizo una propuesta de intervención socioemocional muy amplia que se puede encontrar pormenorizada en García Bacete et al. (2013b). La intervención que se presenta en este artículo se centra en un componente concreto del proyecto, el Programa Curricular de las Competencias Socioemocionales (SOE). El SOE es un programa aplicado por el profesorado en sus aulas de forma curricular para todos los alumnos y se trabaja mediante el apoyo de literatura infantil. Se realizan dos sesiones semanales de 30-50 minutos donde hay diferentes actividades programadas que promueven la mejora de la convivencia y el clima de aula. En la primera sesión se realizan diálogos y preguntas en gran grupo para que los alumnos compartan experiencias y debatan temas relacionales. En la segunda sesión, se plantea una actividad a modo de modelado y práctica que permitirá que los alumnos tomen conciencia de contenidos relacionales al tiempo que adquieren destrezas. Algunas semanas, también se realizan actividades complementarias como son actividades de lápiz y papel en el aula y las actividades para realizar en casa con la familia.

Los objetivos generales del SOE son: crear un clima de aula que propicie las relaciones de aceptación y ayuda entre todos los compañeros; y la adquisición, práctica y generalización de habilidades implicadas en el aprendizaje de la aceptación, la ayuda y la convivencia (las competencias

socioemocionales). Las competencias socioemocionales que se trabajan se organizan en cuatro grandes grupos, extraídos del Modelo de Inteligencia emocional-social de Bar-On (2006) y del Modelo de Prisma de la competencia sociemocional de Rose-Krasnor y Denham (2009). Estos grupos son: Sociabilidad y conducta prosocial (aprender a tratar bien a los demás, ocuparse de los otros); Asertividad (respetar y defender los derechos, tanto los propios como los otros); Gestión y regulación emocional (darse cuenta de las propias emociones y saber controlarse) y Resolución de conflictos interpersonales (aprender a dialogar y acordar ante un conflicto). El trabajo se va a centrar en la competencia de la Asertividad. Para más información acerca del Programa, se puede consultar Roselló et al. (2016).

La asertividad

Concepto: De la asertividad se ha escrito mucho, aunque ha sido en los últimos años cuando ha cogido más fuerza en el mundo de la competencia social y socioemocional (Beck, Freeman y Davis, 2004; Domínguez, López y Álvarez, 2013; Flores, 2002; Swanson, 2007; Trianes, Blanca, García, Muñoz, y Fernández, 2007). Las investigaciones que se han llevado a cabo sobre este concepto han concluido que la asertividad es de vital importancia para el bienestar psicológico y social del individuo (Yagosesky, 2007).

Normalmente, cuando se habla de asertividad se refiere a la importancia de defender los propios derechos frente a los demás (Bartolomé, Carroroles, y Costa del Ser, 1979), pero nuestra forma de entenderla incluye también a los otros, coincidiendo con autores como Alberti y Emmons (1978), Paterson y Rector (2001) y García y Magaz (2011). Para estos autores, la asertividad se entiende como un comportamiento que fomenta la igualdad en las relaciones humanas, permitiendo al individuo actuar en defensa de los propios derechos, defendiéndolos sin ansiedad injustificada, expresar de forma sincera y agradable los sentimientos y poner en práctica los derechos personales respetando los derechos de los demás. Gaeta y Galvanovskis, (2009) se apoyan en Robredo (1995), quien entiende la asertividad como la seguridad en uno mismo, la tenacidad y la persistencia, afirmando que:

La asertividad es saber marchar por la vida con paso firme y con la frente alta, tener el hábito de manifestarse a partir de la autoestima, y afirmar, defender y expresarse de manera directa, con la responsabilidad y habilidad necesarias para mantener las interacciones sociales (Gaeta, y Galvanovskis, 2009, p. 406). A partir de las definiciones anteriores, García y Magaz (1994, 2011) diferenciaron entre Autoasertividad y Heteroasertividad. La autoasertividad se entiende como un acto de expresión sincero y cordial de los sentimientos propios y de respeto a los propios valores, gustos, deseos o preferencias (centrarse en las necesidades del YO). La heteroasertividad se entiende como un acto de respeto a la expresión sincera y cordial de los sentimientos y de valores, gustos, deseos o preferencias de los demás (centrarse en las necesidades de los OTROS). Esta diferenciación conecta con lo que apuntaban otros autores como Baumrind, (1989) y Selman (1980) de que para un buen desarrollo personal y relacional es importante encontrar la balanza entre las necesidades de uno mismo y las de los demás.

Yuste, Saneiro y Del Campo (2011) afirmaron que muchas conductas y actitudes inapropiadas que muestran los alumnos y que perjudican la convivencia en las aulas se deben a un pobre auto y heteroasertividad y, por lo tanto, ven la necesidad de trabajar ambos contenidos socioemocionales en las escuelas. Bach y Forés (2008) y Castanyer (1996) también defienden la necesidad de enseñar al niño a ser asertivo, puesto que se es una capacidad que no se hereda.

Dimensiones

Las dimensiones de la asertividad, no están universalmente aceptadas. Algunos autores discuten por la unidimensionalidad o multidimensionalidad del constructo (Gaeta, y Galvanovskis, 2009).

Con el fin de extraer nuestra propuesta de dimensiones de la asertividad a potenciar, a continuación se explican diferentes dimensiones propuestas por diferentes autores.

Para Lazarus (1973) y Domínguez, López y Álvarez (2015) la conducta asertiva puede adoptar cuatro patrones de respuesta o habilidades: decir "no", pedir favores y hacer demandas, expresar sentimientos positivos y negativos e iniciar, continuar y terminar conversaciones generales. Gambril y Riche (1975) piensan que este concepto tiene ocho dimensiones: rechazo de peticiones, expresión de limitaciones personales, iniciación de contactos sociales, expresión de sentimientos positivos, manejo de las críticas, diferir con los demás, aserción en situaciones de servicio y dar retroalimentación negativa. Para Lange y Jakubowski (1976), según afirma Flores (2002), la asertividad tiene cuatro dimensiones: "enseñar la diferencia entre asertividad y agresividad; ayudar a identificar y a aceptar los derechos propios y los derechos de los demás; reducir obstáculos cognoscitivos y afectivos para actuar de manera asertiva; y reducir ideas irracionales, ansiedades y culpas" (p.36). Una propuesta de dimensiones para intervenir: A partir de las definiciones y dimensiones, proponemos las siguientes dimensiones: autoestima, autonomía y respeto.

La autoestima y el autoconcepto. Sentirse querido es una necesidad de todos los seres humanos (Deci, y Ryan, 1985) y es la base para trazar el mapa interno de las propias capacidades y deficiencias. Hacen referencia a la evaluación y la visión que cada persona tiene de sus propias competencias, características y cualidades. En opinión de Zaldivar (2004), son el pilar de la asertividad. Se trata de sentirse capaz y con autoridad para hacerse cargo de las decisiones que se toman en el día a día (Tarazona, 2005). Tener autoestima saludable y un buen autoconcepto condiciona el aprendizaje y las relaciones sociales, fundamenta la responsabilidad, determina la autonomía personal y estimula y apoya la creatividad (Alcántara, 1995). Fomentar la autoestima y el autoconcepto es fomentar las propias capacidades para afrontar la vida, proporcionando las habilidades necesarias para correr riesgos, aprender a partir de resultados y seguir adelante en situaciones adversas (Carpena, 2003). La pérdida de autoestima puede traducirse en un comportamiento no asertivo (Sánchez, 2000), y viceversa, una comunicación asertiva ayuda a fomentar una alta autoestima.

La autonomía personal. Es una necesidad que tenemos todos los individuos (Deci, y Ryan, 1985) y la base para aprender de manera constante durante toda la vida (Gómez, y Martín, 2013). El concepto de autonomía se refiere a ser capaz de tomar decisiones de modo autónomo y responsable, valorando los puntos positivos y negativos de las distintas opciones factibles para resolver la situación concreta y asumir las consecuencias de la alternativa elegida, teniendo siempre en cuenta las preferencias, necesidades y gustos propios (Clark, Cools, y Robbins, 2004). Ser autónomo significa ser uno mismo, tener una personalidad propia que se diferencie de la de los demás, tener pensamientos propios, sentimientos y deseos. Esto garantiza tener la capacidad de no depender de los demás para sentirnos bien, para aceptarnos tal y como somos y tener la seguridad de que seremos capaces de valernos por nosotros mismos durante nuestra vida (Gómez, y Martín, 2013).

El respeto propio y ajeno. Respetarse a uno mismo es atender y satisfacer las propias necesidades y valores y expresar y manejar de forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse, en un marco de convivencia. Esta idea del respeto se vincula con la defensa de los derechos, tanto propios como de los demás, incluyendo la regulación de la convivencia (respeto de las normas sociales y morales). Monjas (2007) asocia asertividad con respeto y define el respeto personal como que toda persona, independientemente de su edad, su sexo, raza, religión, orientación sexual, etc., tiene el derecho a ser tratado con respeto y consideración a su dignidad personal y el deber de respetar a las otras personas, tratarlas con consideración y tener sus derechos en cuenta. Según esta autora, cuando se habla de derechos asertivos es preciso considerar tres vertientes. La primera es el autoreconocimiento o la toma de conciencia de esos derechos puesto que cada persona tiene que considerar que tiene esos derechos personales y ha de tener consideración hacia su propia dignidad personal. En segundo lugar, la defensa y reivindicación de los propios derechos, lo que implica estar atentos a que las otras personas lo respeten y no consentir que sean violados, desarrollando estrategias cuando se vean amenazados. Y en tercer y último lugar, el respeto y la defensa de los derechos asertivos de las otras personas (respetando a los

demás en nuestras interacciones con ellos o siendo observadores asertivos cuando a un tercero no se le está respetando).

Por lo tanto, la asertividad se refiere a la dimensión personal (Nucci, 2003), esto es la agencia, la autonomía, las preferencias propias y las decisiones personales, la autoeficiencia, la autoexpresión, la autoestima y el autoconcepto, el respeto a uno mismo y a los demás y la toma de decisiones de modo autónomo y responsable. En sentido estricto, lo personal se refiere a las acciones y decisiones que el individuo considera que pertenecen fundamentalmente a sí mismo y, por lo tanto, se encuentran fuera del área de regulación social justificable. Estas acciones y decisiones no son ni correctas ni incorrectas sino preferencias o alternativas (Nucci, 2003). Y aunque hay una considerable variación cultural en las cosas específicas que se consideran personales, parece universal la aceptación de que existen ciertas áreas de elección personal. En un sentido amplio, lo personal es un diálogo entre las normas sociales, las convenciones sociales y las consideraciones morales (Nucci, 2014).

Actividades para trabajar la asertividad en las aulas

Para trabajar la asertividad en las aulas de primaria se proponen una media de 14 sesiones anuales donde se trabajen todas las competencias de la asertividad. No se trata de actividades o sesiones aisladas, sino una buena cantidad de actividades relacionadas entre ellas entorno a una misma literatura infantil durante las cursos de educación primaria.

En la Tabla 1 se pueden observar los contenidos que se proponen trabajar en cada uno de los cursos en la dimensión de respeto propio y ajeno. Para información más completa sobre las otras dimensiones de la asertividad, consultar Roselló (2014).

<i>Tabla 1. Contenidos que se proponen trabajar para trabajar el respeto propio y ajeno</i>	
<i>ASERTIVIDAD: Respeto propio y ajeno</i>	
PRIMERO	Los derechos asertivos. Concepto, consecuencias y sentimientos asociados. Respeto a las personas diferentes. Defender los derechos de los demás.
SEGUNDO	Defensa de los propios derechos y de los otros seres vivos (personas, animales y plantas). Respeto a las personas que son diferentes (aspecto físico, psíquico y/o social). Ventajas de ser diferentes. Los observadores asertivos.
TERCERO	Derecho a que respeten los gustos propios. Deber de respetar los gustos de los demás. Sentimientos de las personas respetadas. Los gustos de amigos y familiares. Estereotipos. Concepto, consecuencias y formas de combatirlos.
CUARTO	La ley del más fuerte: Concepto, consecuencias, comportamientos y sentimientos asociados a esta una forma de no respetar. La ley del respeto. Concepto, consecuencias y sentimientos asociados a esta ley. Los observadores asertivos. Las normas como forma de defender los derechos de las personas. Las normas de clase como forma de satisfacer las necesidades propias y de los demás. Derecho a que respeten los gustos propios. Deber de respetar los gustos de los demás.

A continuación se describe un ejemplo de sesión de diálogo y preguntas y otro de modelado y práctica para que se pueda entender mejor el funcionamiento del Programa.

De tipo de sesiones de Diálogo y Preguntas se presenta una actividad de cuarto de primaria con textos del libro "El niño que quería ser Tintín" de García-Clariac (2005). Con estas preguntas se espera que los alumnos se den cuenta de la importancia de defender los derechos propios, las consecuencias que puede tener comportarse de forma agresiva con los compañeros (no tener amigos, hacer sentir mal a los otros,...) y el papel que tienen los otros niños, los observadores. David, el protagonista de la historia se ve obligado a jugar al fútbol porque es lo que todos hacen en el patio. El capitán, el niño que más manda se llama Gilberto, quien obliga a David a ser el portero del equipo, aunque él suele ser delantero y manifiesta que no se ve capacitado para hacerlo. Después de recibir dos goles casi sin darse cuenta, tanto

Gilberto como el resto de compañeros que están mirando se ríen de él, mandándolo fuera del campo con las niñas y sustituyéndolo por otro portero.

A partir de esta escena se realiza un debate, se reflexiona y se comparte, en el aula, utilizando como base el siguiente guion:

"¿Por qué pensáis que Gilberto se comporta así? ¿Creéis que así va a conseguir tener más amigos?

Si hubiera dado la oportunidad a David de ser portero sin meterle tanta presión ¿pensáis que David lo hubiera hecho mejor? ¿Qué otras acciones pensáis que podría haber hecho Gilberto para no comportarse de esta forma tan agresiva con David?

¿Por qué los otros niños que hay allí se comportan así siguiéndole el rollo a Gilberto? ¿Pensáis que es por miedo a que Gilberto les pegue o les ponga en ridículo también? ¿Qué podrían haber hecho diferente? ¿Pensáis que decirle a Gilberto "no me gusta lo que haces" sería una buena respuesta?

Y a vosotros... ¿os ha pasado alguna vez que estabais en el colegio o en el parque y han agredido a algún niño/a (física o verbalmente) y no sabíais qué hacer? ¿Qué pasó? ¿Hiciste algo? ¿Salió bien? ¿Cómo te sentiste? ¿Podrías haber hecho alguna cosa diferente? ¿Os gusta la ley del más fuerte? ¿Os gustaría cambiarla por la ley del respeto? "

De tipo de sesiones de Modelado y práctica se presenta una actividad de primero de primaria con textos del libro Toño se queda solo de Lenain (2002). En esta actividad se trabaja: la importancia de "hacernos oír" porque si no nuestras necesidades/preferencias nunca se tendrán en cuenta; y se enseña a los niños a decir a los niños mandones y agresivos "no me gusta lo que haces". La escena que se trabaja es una donde Toño, un niño muy mandón y agresivo está jugando con Benjamín, un niño tímido y sumiso. Por parejas los alumnos han de representar la escena. Intercambiándose cada vez el papel. Después, si alguna pareja lo desea, sale a la pizarra a interpretar la escena. Al terminar, se dialoga sobre el tema. En definitiva, la importancia de encontrar el equilibrio entre exigir que nuestros deseos/necesidades/preferencias se cumplan y ayudar a que las de los demás también (comportamiento asertivo).

Conclusiones

En este artículo se ha realizado una propuesta de programa curricular para trabajar la competencia socioemocional en las aulas de primaria. De los cuatro conjuntos de contenidos que se trabajan en él (conducta prosocial, asertividad, gestión y regulación emocional y resolución de conflictos interpersonales), se centra en la explicación de la asertividad.

Como apuntan Bach y Forés (2008) y Castanyer (1996), la asertividad no se aprende sola, no es innata ni se hereda. La asertividad hay que enseñarla en todos los contextos en los que el niño se socializa, siendo la escuela uno de los más importantes junto con la familia. Coincidimos con Robredo (1995), y entendemos la asertividad como la seguridad en uno mismo para expresar y defender los propios derechos sin ansiedad y en coordinación con los derechos de los demás. La asertividad es la coordinación (equilibrio) entre el respeto por uno mismo y el respeto por los demás.

No existe un consenso acerca de las dimensiones de este constructo, por ello, teniendo en cuenta las diferentes clasificaciones que hacen los autores, extraemos una propuesta de dimensiones: autoestima y autoconcepto; autonomía personal; respeto propio y ajeno. Se presentan los contenidos del programa, divididos por cursos, referente a la dimensión de respeto propio y ajeno, como pueden ser: los derechos asertivos, ventajas de ser diferentes o los observadores asertivos. Y se muestra un ejemplo de cada una de las sesiones semanales (diálogo y preguntas y modelado).

Trabajando el SOE, los alumnos tendrán una mejor competencia socioemocional, poseerán, entre otras cosas, más asertividad, disfrutarán de unas mejores relaciones entre sus iguales y esto provocará una mejor convivencia en las aulas de primaria.

Referencias

- Alberti, R.E. y Emmons, M.L. (1978). *Your Perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. San Luis Obispo, C. A: Impact Publishers.
- Alcántara, J. (1995). *Cómo educar la autoestima*. Barcelona: CEAC.
- Bach, E. y Forés, A. (2008). *La asertividad: Para gente extraordinaria*. Barcelona: Plataforma.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25.
- Bartolomé, Carrorobles, Costa, Del ser (1979). *La práctica de la terapia de la conducta. Teoría y métodos de la aplicación para la práctica clínica*. Madrid: Pablo del Río Editor.
- Baumrind, D. (1989). Rearing competent children. En W. Damon (Ed.), *Child Development today and tomorrow* (pp. 349-379). San Francisco: Jossey Bass.
- Beck, A., Freeman, A., y Davis, D. (2004). *Cognitive therapy of personality disorders* (2nd ed.). New York: The Guilford Press.
- Bierman, K. (2004). *Peer rejection. Developmental, processes and intervention strategies*. New Cork: The Guilford Press.
- Carpena, A. (2003). *Educación socioemocional en la etapa de primaria*. Barcelona: Octaedro.
- Castanyer, O. (1996). *La asertividad, expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Clark, L., Cools, R. y Robbins, T.W. (2004). The neuropsychology of ventral prefrontal cortex: decision-making and reversal learning. *Brain and Cognition*, 55, 21-53. doi: 10.1016/S0278-2626(03)00284-7
- Deci, E. L. y Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. New York: Plenum.
- Dominguez, J., López, A. y Álvarez, E. (2015). Implicación de variables sociales y educativas en la conducta asertiva adolescente. *Aula abierta*, 45, 26-31. doi: 10.1016/j.aula.2014.05.004
- Durlak, J. A., Weissberg, R.P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D. y Schellinger, K. B. (2011). The Impact of Enhancing Students' Social and Emotional Learning, a Meta-Analysis of School-Based Universal Interventions. *Child Development*, 81 (1), 405-432.
- Flores, M. (1994). *Asertividad: conceptualización, medición y su relación con otras variables* (Tesis inédita de Doctorado). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Flores, M.M (2002) Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy. *Revista de la Universidad Autónoma de Yucatan*, 2, 24-47
- Gaeta, L. y Galvanovskis, A. (2009). Asertividad: un análisis teorico-empirico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2), 403-425.
- Galassi, M.D. y Galassi, J.P. (1978). Assertion: A critical review. *Psychotherapy: Theory, Research and Practice*, 15, 16-29.
- Gambril, E.D. y Richey, C.A. (1975). An assertion inventory for use in assesment and research. *Behavior therapy*, 6, 550-561.
- García Bacete, F. J., Marande Perrin, G., Schneider, B. H., y Blanchard, C. (2013a). Effects of School on the Well-Being of Children and Adolescents. En Ben-Arieh, A.; Frones, I.; Casas, F. y Korbin, J.E. (Eds.) *Handbook of Child Well-Being: Theory, Indicators, Measures and Policies* (pp. 1251-1306). New York: Springer.
- García Bacete, F.J., Jiménez, I., Muñoz, M.V., Monjas, M.I., Sureda, I., Ferrá, P., ...Sanchiz Ruiz, M.L. (2013b). Aulas como contextos de aceptación y apoyo para integrar a los alumnos rechazados. *Apuntes de Psicología*, 31, 145-154.
- García Bacete, F.J., Sureda, I. y Monjas, I. (2010). El rechazo entre iguales en la educación primaria: Una panorámica general. *Anales de Psicología*, 26 (1), 123-136. doi: 10.6018/analesps.30.2.158211
- García, E.M., y Magaz, A. (1994). *Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1)*. Madrid: CEPE.
- García, M. y Magaz, A. (2011). *Adcas: autoinformes de actividades y valores en las interacciones sociales*. Bizkaia: Grupo Albor-Cohs.
- García-Clairac, S. (2011). *El Niño que quería ser Tintín*. Madrid : SM
- Gómez, O. y Martí, J. (2013). *Cómo fomentar la autonomía y responsabilidad en nuestros hijos e hijas*. Madrid: Ceapa.
- Lange, A. J. y Jakubowski, P. (1976). *Responsible Assertive Behavior*. Champaign, Research Press.
- Lazarus, A.A.(1973).On assertive behavior: A brief note. *Behavior Therapy*, 4(5), 697-699. doi: 10.1016/S0005-7894(73)80161-3
- Lenain, T. (2002). *Toño se queda solo*. Zaragoza: Edelvives

- Monjas, M.I. (2007). *Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)*. Madrid: CEPE.
- Nucci, L. (2003). *La dimension moral de la educación*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Nucci, L. (2014). The Personal and the Moral. En M. Killen, y J.G. Smetana (Eds.), *Handbook of moral development* (pp. 538-558). NY y London: Psychology Press.
- Paterson, R. y Rector, N. (2001). The Assertiveness Workbook. *Canadian Psychology*. 42 (3), 234-235.
- Robredo, C. (1995). *La tolerancia a la frustración en relación al grado de asertividad que tienen los vendedores comisionistas electrodomésticos* (Tesis inédita de doctorado). México: Universidad Femenina de México Rose-
- Krasnor, L. y Denham, S. (2009). Social-Emotional Competence in Early Childhood. En K.H. Rubin, W. M. Bukowsky y B. Laursen (Eds.), *Handbook of Peer Interactions, Relationships and Groups* (pp. 162-179). London: The Guilford Press.
- Roselló, S. (2014). *Programa curricular de las competencias socioemocionales para alumnos de ciclo inicial y medio de educación primaria: SOE*. (Trabajo final de máster inédito). Castellón: Universitat Jaume I.
- Roselló, S., García Bacete, F.J., Marande, G., Sureda, I., Monjas, M^a.I., Rubio, A. (2016). Programa SOE: Programa universal de desarrollo socioemocional para combatir el rechazo en aulas de educación primaria. En J. L. Castejón (Eds.), *Psicología y Educación: presente y futuro* (pp.272-280). Alicante: ACIPE.
- Salter, A. (1949). *Conditioned Reflex Therapy*. New York: Farrar, Starus and Giroux.
- Salter, A. (2002). *Conditioned reflex therapy: The classic book on assertiveness that began behavior therapy*. Gretna, LA: Wellness Institute.
- Sánchez, C. (2000). *Propuesta de un curso-taller a padres y sus hijos de 8 a 12 años para apoyar aspectos de la autoestima de estos últimos a través de la comunicación asertiva en la comunidad Hornos* (Tesis inédita). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Selman, R. (1980). *The growth of interpersonal understanding: Development and Clinical analyses*. New York: Academic Press.
- Swanson, S. (2007). Assertiveness and aggressiveness as potential moderators of verbal behaviors following unsatisfactory service. *Psychological Reports*, 100(2), 467–475.
- Tarazona, D. (2005). Autoestima, satisfacción con la vida y condiciones de habitabilidad en adolescentes estudiantes de quinto año de media vocacional. Un estudio factorial según pobreza y sexo. *Revista de Investigación en Psicología*, 8, 57-65.
- Trianes, M. V., Blanca, M. J., García, B., Munoz, A. y Fernández, F. (2007). Assertive behaviour analysis in relation to adults: A relationship model between sources and components. *Infancia y Aprendizaje*, 30(2), 163–182.
- Yuste J, Saneiro M. y Del Campo M. E. (2011). Relationship between the type and number of school sanctions and adaptation and auto and hetero assertiveness of students. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, INFAD Revista de Psicología*, 1(3), 521-529.
- Zaldívar, D. (2004). *Asertividad y Autoestima Saludable. Salud vida*. Extraído el día 13 de marzo de 2008 desde: <http://www.sld.cu/saludvida/psicologia/temas.php?idv=6082>.

